

Allgemeine Geschäftsbedingungen der „TourismusAgentur in der Pfalz - TAP“

Sehr verehrte Gäste, nachfolgend erhalten sie die AGB`s, welche das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und meinen angebotenen Tätigkeiten regeln.

A. Inhalt Tätigkeit TAP

- a.) Zusammenstellung von Programmen laut Auftrag
- b.) Organisation von Programmen / Veranstaltungen laut Auftrag
- c.) Gästeführung laut Auftrag
- d.) Reiseleitung laut Auftrag

B. Stellung des (Gruppen-) Auftraggebers – Vertragsschluss

- a.) Eine Buchung kann vorab telefonisch, schriftlich, per Fax oder E-mail erfolgen
- b.) In jedem Fall hat eine Buchungsbestätigung im Vorfeld schriftlich durch den Auftraggeber zu erfolgen
- c.) Der Auftraggeber / Gast kann nur bei erheblich mangelhafter Dienstleistung der TAP den Vertrag sofort kündigen
- d.) Die TAP verpflichtet sich, den Dienstleistungsvertrag auf der Grundlage der Leistungsbeschreibung sachgerecht zu erfüllen
- e.) Der Auftraggeber tritt ausdrücklich als rechtsgeschäftlicher Vertreter und damit den Verpflichtungen der späteren Teilnehmer / Gäste unmittelbar an
- f.) Der Auftraggeber hat mit der schriftlichen Buchungsbestätigung seine vollständige, gültige Anschrift sowie die telefonische (mobile) Erreichbarkeit mitzuteilen

C. Obliegenheiten des Auftraggebers / Gastes

- a.) Die vereinbarten Zeiten sind in jedem Fall pünktlich einzuhalten
- b.) Etwaige Verspätungen durch den Auftraggeber / Gast sind rechtzeitig zu melden
- c.) Zeitverschiebungen ab 45 Minuten berechtigen die TAP zur generellen Absage des vorgesehen Auftrags
- d.) Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass durch Zeitverschiebungen nachfolgende Programmpunkte unter Umständen nicht durchgeführt werden können – in diesem Fall kann die TAP die Durchführung ablehnen
- e.) Der Auftraggeber ist verpflichtet, der TAP Mängel oder Unzufriedenheiten unmittelbar vor Ort mitzuteilen
- f.) Der Auftraggeber / Gast ist verpflichtet, der TAP die Möglichkeit zu einer angemessenen Fehlerbehebung zu geben
- g.) Der Auftraggeber nimmt diese Buchung unter Einbeziehung vorliegender AGB verbindlich vor und übernimmt ausdrücklich als alleiniger Auftraggeber die volle Zahlungspflicht bezüglich der vereinbarten Vergütung

D. Verpflichtungen / Optionen der TAP

- a.) Die TAP ist verpflichtet, das angebotene Programm laut Auftrag zu vermitteln, zu organisieren oder durchzuführen
- b.) Es bleibt der TAP vorbehalten (durch Krankheit oder andere zwingende Gründe), andere Personen mit der vollständigen Ausführung des Auftrages zu betrauen
- c.) Die TAP ist verpflichtet, den gültigen Geschäftssitz sowie die (mobile) telefonische Erreichbarkeit mitzuteilen
- d.) Die TAP ist verpflichtet, den Auftrag schriftlich (Post, Fax, oder E-mail) zu bestätigen

E. Nichtinanspruchnahme der Leistungen durch den Auftraggeber / Gast

- a.) Es besteht kein Anspruch auf Kostenrückerstattung nicht in Anspruch genommener Leistungen (teilweise oder ganz), sofern die TAP in der Lage und bereit ist, den vereinbarten Vertrag zu erfüllen
- b.) Es besteht kein Anspruch auf die Nachholung des vereinbarten Vertrags (Reiseleitung, Organisation, Gästeführung, Vermittlung)
- c.) Hinsichtlich der Vergütung gelten die gesetzlichen Regelungen nach §615 S. 1 und 2 BGB)

F. Rücktritt bzw. Kündigung durch den Auftraggeber / Gast

- a.) Die Kündigung bzw. der Rücktritt hat nach Vertragsabschluß in jedem Fall bis zwei Tage vor der vereinbarten Leistung (TAP) schriftlich (Post, Fax, E-mail) zu erfolgen
- b.) Im Falle einer Kündigung / Rücktritt hat der Auftraggeber / Gast ein Bearbeitungshonorar in Höhe von 50,- Euro an die TAP zu entrichten

G. Zahlungen und Preise

- a.) Eine Anzahlung in Höhe von 20% des vereinbarten Honorars ist bis 7 Tage vor Beginn der Leistungsanspruchnahme zu entrichten
- b.) Die Anzahlung wird durch den Zahlungseingang auf das entsprechend angegebene Konto akzeptiert
- c.) Das restliche Honorar ist unmittelbar vor der Inanspruchnahme der gebuchten Leistungen zu entrichten bzw. die Zahlung zu belegen
- d.) Das vereinbarte Honorar beinhaltet jeweils die gebuchten Leistungen (Vermittlung, Organisation, Reiseleitung, Gästeführung)
- e.) Ohne vollständige Bezahlung vor Antritt (Organisation / Vermittlung / Reiseleitungen / Gästeführungen) besteht kein Anspruch auf die vereinbarten oder sonstigen Leistungen
- f.) Sollte die Teilnehmerzahl von 30 Personen überschritten werden, behält sich die TAP das Recht vor, eine entsprechend höhere Vergütung zu verlangen – dies gilt auch bei zeitlichen Verlängerungen hinsichtlich eines Programms
- g.) Verpflegungskosten, Eintrittsgelder, Kurtaxen und sonstige Ausgaben sind ausdrücklich nicht enthalten – hierzu bedarf es der ausdrücklichen und schriftlichen Vereinbarung
- h.) Die Barzahlung des Restbetrages ist gegen Quittung zwar möglich, jedoch wird darauf hingewiesen, dass eine Überweisung bevorzugt wird
- i.) Kartenzahlung sowie die Annahme von Kreditkarten sind aus technischen Gründen nicht möglich

H. Haftung und Sonstiges

- a.) Die TAP haftet nicht für Schäden, die nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig durch die TAP verursacht wurden – Personenschäden sind hiervon ausgeschlossen
- b.) Dies gilt nicht, sofern der TAP eine schuldhafte Pflichtverletzung (mitursächlich oder ursächlich) nachzuweisen ist
- c.) Wesentliche Änderungen zum Vertrag bedürfen der schriftlichen Angabe durch den Auftraggeber – unerhebliche (insbesondere während des Verlaufs oder vor Ort) Änderungen bzw. Ergänzungen können auch mündlich getroffen werden
- d.) Für wesentliche Änderungen wird eine Gebühr in Höhe von je 8,-Euro erhoben
- e.) Auskünfte durch Dritte, die im Widerspruch zu den mit der TAP geschlossenen Vereinbarungen stehen – z.B. Unterkünfte, Gastronomie, Beförderungsunternehmen und ähnliches – schließen jegliche Haftung und Verantwortung der TAP aus
- f.) Die TAP ist über andere Vereinbarungen mit Dritten hinsichtlich des Vertrages in jedem Fall ausdrücklich zu informieren – eine Rücksprache bzw. schriftliche Erklärung ist zwingend erforderlich
- g.) Eine Rücktrittsversicherung wird dem Auftraggeber / Gast empfohlen
- h.) Individuelle Absprachen / Verträge sind nach den Grundlagen der AGB's möglich